

HJÄLTETRÅDES Insamlingspolicy

1. Syfte

Hjältetrådens insamlingspolicy ska tydliggöra hur vi förhåller oss till insamlingsarbete. Insamlingspolicyn ger vägledning och riktlinjer till Hjältetrådens anställda och medlemmar i insamlingsarbetet. Policyn tydliggör också för våra givare vilka principer som gäller för insamlingsverksamheten, hur Hjältetråden samlar in pengar och hur gåvor hanteras samt möjlighet till insyn i vårt insamlingsarbete. Utan gåvor skulle vårt arbete för allvarligt sjuka barn inte vara möjligt. Givarna ska känna sig trygga med hur Hjältetråden använder de gåvor som skänks. Det är också viktigt att insamlingsarbetet är kostnadseffektivt så att så mycket pengar som möjligt går till Hjältetrådens ändamål.

2. Riktlinjer för insamlingsarbetet

Hjältetråden samlar in finansiella gåvor från främst privatpersoner och företag. Gåvor är de pengar vi samlar in som inte regleras i avtal. Hjältetråden använder olika insamlingsmetoder för att effektivisera insamlingsarbetet och minska kostnaderna. Hjältetrådens viktigaste kanaler för insamling från privatpersoner och företag är fysiska möten, telefonkontakt, webbplats, sociala medier och andra digitala kanaler, samt tryckta medier såsom print. I vår strävan att effektivisera insamlingen och minska kostnader har vi väl etablerade processer för planering, genomförande, analys, uppföljning och lärande där vi löpande ser över och provar olika kanaler och metoder för insamling.

Alla gåvor är frivilliga och all insamling ska ske med respekt för den enskilde givaren. Vi redovisar på ett korrekt, transparent och ärligt sätt hur vi arbetar och hur pengarna används. Vår insamling sker under tillsyn av Svensk Insamlingskontroll samt av auktoriserad revisor som kontrollerar att pengarna går till ändamålet och att gränsen för tillåten administrations- och insamlingskostnad inte överskrids.

Hjältetrådens insamlingspolicy har sin utgångspunkt i de värderingar som organisationen står för. Hjältetråden följer Svensk Insamlingskontrolls regler för insamling. All insamling ska ta hänsyn till vid var tid gällande regleringar i EU:s dataskyddsförordning och marknadsföringslagen, i de fall dessa behöver beaktas. Verksamhetsberättelsen och årsredovisningen ska vara lättillgängliga för givare och allmänhet.

3. Bilder och texter i marknadsföring

Insamlingen ska ske på ett förtroendegivande sätt. Information i samband med insamling ska vara saklig och korrekt. Bildmaterial som Hjältetråden använder får inte kränka eller på annat sätt skada eller sätta barn i osäkerhet. All insamling ska ske med största respekt och hänsyn till de medverkande. Personer som finns med i bild eller text i Hjältetrådens insamlingsmaterial ska alltid godkänna sin medverkan före eventuell publicering. Det gäller såväl barn och familjer som professionella – vårdpersonal, forskare eller andra. Vårdnadshavares samtycke ska alltid inhämtas

när de medverkande är barn. För inhämtande av godkännande finns särskilt framtagna blanketter som ska användas. De medverkande personerna ska känna stort förtroende och ska vara införstådda med hur insamlingen sker. De ska alltid ha möjlighet att ändra innehåll eller helt avstå innan det slutgodkänts. All information ska vara korrekt och ska alltid faktagranskas. Text som Hjältetråden producerar tar hänsyn till varje enskilt barns integritet och säkerhet. Fördomar ska alltid undvikas.

Hjältetråden lämnar aldrig ut kontaktuppgifter till enskilda personer som medverkar i vår kommunikation. I de fall mottagaren önskar kontakt med någon av de medverkande personerna tar Hjältetråden emot önskemålet och lämnar avgörandet till den enskilda personen.

4. Insamlingens ändamål

De flesta insamlingar sker till Hjältetrådens verksamhet i stort och avser inte ett specifikt projekt eller ändamål. I all insamlingsverksamhet ska organisationens ändamål tydligt framgå, så att inga tveksamheter kring detta råder för givaren. I de fall missförstånd trots allt uppstår ska vi möta detta på ett professionellt sätt och omgående reda ut missförstånd. I de fall insamlingens ändamål är specifikt ska detta tydligt framgå.

Hjältetrådens ändamål ska tydligt framgå i verksamhetsberättelsen samt på webbplatsen.

5. Redovisning av insamlade medel, kostnader och utdelade medel

Redovisning av insamlade medel, kostnader och utdelade medel ska ske i verksamhetsberättelsen och årsredovisningen. Kostnader för insamlingsverksamheten ska möta de krav som Svensk Insamlingskontroll ställer.

Hjältetrådens samarbetspartners ska redovisa insamlade medel och kostnader så att Hjältetråden ska kunna säkerställa att all insamlingsverksamhet följer ovanstående krav.

6. Respekt för givaren samt hantering av personuppgifter

Hjältetrådens givare är avgörande för stödet till Sveriges sjukaste barn. Därför är det viktigt att givaren känner sig trygg med hur vi hanterar såväl gåvor som personuppgifter.

Alla personuppgifter behandlas konfidentiellt och får inte delas eller yppas till någon utomstående förutom i specifika fall enligt denna punkt. Detta gäller alla personuppgifter oavsett om de avser gåvogivare, medverkande, mottagare eller andra. När personuppgifter behandlas ska deras rättigheter gentemot oss, exempelvis rätt att få registerutdrag om vilka uppgifter vi har angående personen, uppfyllas. Vid frågor angående vår personuppgiftsbehandling ska vi vara tillmötesgående och i lämplig utsträckning uppmärksamma berörda personer på vår integritetspolicy som beskriver vår behandling av personuppgifter.

Integritetspolicy

7. Gåvor till särskilda ändamål

Om en givare har önskemål om att öronmärka en gåva och vi inte kan uppfylla detta kontakter vi givaren och redogör för möjligheten att märka om gåvan eller att få denna återbetald om så önskas.

8. Klagomålshantering och återbetalning av gåva

Eventuella klagomål bemöts alltid med respekt och vänlighet. Klagomål följs alltid upp, och relevanta åtgärder vidtas. Om givaren av någon anledning ångrar sig eller brister i omdöme och denne önskar ta tillbaka sin gåva ska detta i möjligaste mån respekteras. Hjältetråden tar då kontakt med givaren och säkerställer att gåvan återbetalas.

Klagomål ska hanteras skyndsamt, allra senast inom två veckor.

9. Att tacka nej till gåva

Hjältetråden förbehåller sig rätten att tacka nej till gåvor, samarbeten och insamlingar som inte överensstämmer med våra grundläggande värderingar eller på annat sätt kan tänkas skada verksamheten, organisationen, vårt renommé eller varumärke.

10. Etiska riktlinjer för insamling

Hjältetråden tar inte emot gåvor från och samarbetar inte med företag eller organisationer som:

medverkar i olaglig, korrupt eller oetisk verksamhet eller är utsatt för sanktioner från FN, EU eller USA.

har sin verksamhet inom vapen- eller

har sin huvudsakliga verksamhet inom alkohol- eller tobak- eller spelbranschen.

Vi återbetalar pengar om det kommer till vår vetskap att vi har fått in gåvor från företag eller organisationer som beskrivs enligt ovan.

Våra medarbetare samt ambassadörer bör dela vår syn på etik och inte själva ha samarbeten med företag eller organisationer enligt ovan.

Vi tar inte emot gåvor från politiska partier, då vi inte vill riskera att det kan uppfattas som att vi skulle styras av politiska intressen. Vi tar emot gåvor från privatpersoner även om de är medlemmar i ett politiskt parti.

Hjältetråden kan också neka till en gåva om gåvogivarens värderingar eller verksamhet står i strid med organisationens värderingar samt om gåvans ursprung strider mot riktlinjerna. Hjältetråden kan även tacka nej till en gåva om den är förenad med villkor som Hjältetråden inte kan uppfylla eller om kostnaderna för gåvan inte står i rimlig proportion till gåvan i sig.

11. Marknadsföring mot minderåriga

Hjältetråden initierar inte att insamlingsarbete ska rikta sig till personer under 18 år.

Hjältetrådens ändamål och verksamhet vänder sig till barn. Flera privata initiativ till förmån för oss startas därför av minderåriga, såsom skolklasser och idrottsföreningar. Där barn på ett eller annat sätt deltar ska extra stor hänsyn tas till dennes integritet.

12. Hantering av avyttring av gåvor i form av fast och lös egendom samt värdepapper

Testamenten och värdepapper som kommer Hjältetråden till del ska så snart som möjligt vid lämpligt tillfälle omsättas i kontanter. Även gåvor i form av fast och lös egendom ska omsättas till kontanter.

Avyttring av fast och lös egendom ska ske på ett korrekt sätt där alla steg i processen tydligt dokumenteras. Givarens eventuella önskemål ska beaktas så att så mycket som möjligt av gåvans värde kommer Hjältetråden till del.

Avyttrandet av egendom ska ske på ett sådant sätt att Hjältetråden inte riskerar att drabbas av ansvar kopplat till egendomen, dess skick, eller åtgärder som eventuellt måste vidtas efter det att avyttrandet skett.

13. Tvister vid testamente

Testamenten som kommer Hjältetråden till del där annan part väcker klander hanterar vi med hjälp av juridisk expertis, med målsättningen att fullt ut respektera den avlidnes vilja.

14. Uppföljning av policyn

Denna insamlingspolicy gäller från och med beslutsdagen tills vidare men ses över vartannat år och revideras vid behov.

Godkänd av styrelsen 2024-12-02.

Ansvarig: Generalsekreterare

Senast uppdaterad: 2024-12-02

Publicerad: 2024-12-13

Faktagranskad av: Christian Svensson